

Conditions Générales d'utilisation d'une carte de paiement Deblock via le service Apple Pay

Les présentes Conditions Générales d'utilisation sont relatives à l'utilisation du service de paiement mobile Apple Pay, développé par Apple.

Elles constituent une annexe aux Conditions Générales qui ont été acceptées par l'Utilisateur lors de l'ouverture de son compte de monnaie électronique auprès de Deblock et dont il reconnaît avoir eu communication et connaissance.

Pour pouvoir utiliser Apple Pay, l'Utilisateur doit avoir accepté :

- les Conditions Générales d'utilisation fournies par Apple ;
- les Conditions Générales de Deblock ;
- les présentes Conditions Générales dédiées à Apple Pay.

Enfin, l'appareil iOS de l'Utilisateur doit être compatible avec Apple Pay et être équipé d'une puce NFC permettant le paiement sans contact. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de son appareil iOS.

1. Utilisation d'Apple Pay

Afin de pouvoir utiliser Apple Pay, l'Utilisateur doit :

- avoir activé l'authentification par code PIN, mot de passe ou biométrie afin de valider ses paiements ;
- disposer d'un compte App Store sur son appareil iOS compatible ;
- avoir accepté l'ensemble des Conditions mentionnées dans le Préambule des présentes.

L'Utilisateur doit également avoir enregistré une ou plusieurs cartes de paiement à son nom et émises par Deblock dans le portefeuille numérique Apple Pay.

L'Utilisateur peut utiliser Apple Pay dès que le service est activé sur son appareil iOS compatible.

2. Blocage d'Apple Pay

En cas d'opposition ou de gel de la carte de paiement de l'Utilisateur, celle-ci ne pourra plus être utilisée via Apple Pay.

Toutes les opérations de paiement réalisées via Apple Pay à l'aide d'une carte de paiement émise par Deblock sont régies par les Conditions Générales de Deblock. Ainsi, les motifs énumérés dans les Conditions Générales susmentionnées peuvent conduire à un blocage de la carte de paiement Deblock dans Apple Pay.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de sa carte, l'Utilisateur doit sans tarder prévenir Deblock et s'il le peut geler sa carte lui-même dans l'application Deblock.

De même, l'Utilisateur doit déclarer immédiatement la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de son appareil iOS compatible et d'Apple Pay à la société Apple, par le biais de son compte App Store.

L'Utilisateur peut aussi à tout moment retirer sa carte d'Apple Pay, directement à partir du portefeuille Apple.

Deblock peut, sans préavis, suspendre ou bloquer en tout ou partie le service Apple Pay en cas de risque de fraude ou de non-respect des Conditions Générales ou des présentes. Le cas échéant, Deblock en informera l'Utilisateur par tout moyen.

3. Responsabilités

Dans le cadre de l'utilisation du service Apple Pay par l'Utilisateur, Deblock ne saurait être responsable :

- du fonctionnement du portefeuille Apple ni du service de paiement Apple Pay ;
- de l'interruption ou suspension du service notamment pour des raisons de force majeure, du fait d'un tiers, ou d'un autre motif légitime ;
- en cas de déclaration tardive à Apple, par exemple, en cas de perte de l'appareil iOS compatible utilisé pour Apple Pay ;
- des paramètres enregistrés dans l'appareil iOS de l'Utilisateur ;
- des litiges qui portent sur le prix des biens ou services achetés auprès du tiers ;
- en cas de litiges nés du contrat conclu entre l'Utilisateur et son opérateur de téléphonie mobile, lesquels pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement de Apple Pay.

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation strictement personnelle et de la conservation dans des conditions de sécurité et confidentialité adéquates de son appareil iOS et de ses codes et moyens d'accès.

L'Utilisateur est pleinement responsable de toutes les conséquences susceptibles de survenir en cas de cession de son appareil iOS sans avoir préalablement désactivé son Portefeuille ou effacé les données de ses cartes de paiement.

L'Utilisateur accepte sans réserve l'enregistrement de ses connexions et de ses opérations, et leur valeur de preuve.

Apple demeure responsable de la sécurité du portefeuille Apple Pay et de la fonctionnalité de paiement. La politique de sécurité d'Apple pour Apple Pay est consultable via le lien suivant : <https://www.apple.com/legal/privacy/data/fr/apple-pay/>.

4. Modification des présentes Conditions Générales

Tout projet de modification des présentes Conditions Générales sera communiqué sur support durable, par tous moyens, notamment par e-mail ou directement sur l'appareil iOS, au plus tard 2 (deux) mois avant la date d'application envisagée sauf exception (notamment en cas d'obligation réglementaire).

Par ailleurs, Deblock ne saurait être responsable des modifications effectuées par Apple en ce qui concerne Apple Pay.

5. Acceptation des présentes Conditions Générales

L'Utilisateur manifeste son consentement aux présentes dispositions et à la politique de sécurité d'Apple dont il reconnaît avoir pris connaissance.

6. Résiliation des présentes Conditions Générales

Sous réserve du dénouement des opérations en cours, l'Utilisateur dispose de la faculté de résilier le service de paiement Apple Pay sans préavis et sans justification en le notifiant par écrit à Deblock.

Deblock dispose de la faculté de résilier le service de paiement Apple Pay en respectant un préavis de deux (2) mois à compter de la date d'envoi de cette notification à l'Utilisateur.

Par ailleurs, Deblock peut être amené, sans préavis, à suspendre ou bloquer le Service de Paiement Apple Pay en cas de risque de fraude ou de non-respect des Conditions Générales.

En cas de résiliation de la fonctionnalité Apple Pay par Apple, l'Utilisateur reconnaît que le service de paiement Apple Pay sera résilié automatiquement.

7. Rétractation

Ces Conditions Générales étant conclues à distance, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans justification. C'est possible même si l'Utilisateur a commencé à utiliser la fonctionnalité de paiement d' Apple Pay.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit adresser un courrier signé à Deblock via le chat de l'application en indiquant : « Je soussigné(e) [Prénom NOM], demeurant à [adresse] déclare renoncer au service de paiement Apple Pay auquel j'ai souscrit.

Fait à [Ville] le [date] ».

Si l'Utilisateur exerce son droit de rétractation, le service sera réputé n'avoir jamais été souscrit. Toutefois, il ne lui sera pas possible de révoquer les ordres de paiement par carte qui auront déjà été donnés par le biais de l'utilisation du Portefeuille Apple Pay.

8. Données personnelles

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur est informé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires dans le cadre de l'utilisation du service de paiement d' Apple Pay et ont pour finalité l'exécution du service de paiement Apple Pay.

Ces données à caractère personnel sont collectées par Apple lors de l'enregistrement de la ou des carte(s) dans le portefeuille Apple Pay. Apple est donc responsable de traitement de vos données à caractère personnel concernant l'exécution du service de paiement Apple Pay.

Deblock ne transfère à Apple qu'un numéro de carte virtuel et non votre numéro de carte réel.

Pour satisfaire la finalité précitée, les données à caractère personnel ainsi recueillies de même que les informations concernant les données de la ou des carte(s) enregistrée(s) et celles relatives aux opérations effectuées au moyen de Apple Pay pourront être communiquées à Deblock ainsi qu'à ses éventuels sous-traitants ou prestataires et plus généralement aux établissements habilités à fournir le service de paiement. Pour obtenir davantage d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par Apple, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité d' Apple ici : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/fr-ww/>.

Ces informations feront l'objet de traitements automatisés afin de permettre l'exécution du Service.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition, à leur transmission à des tiers ou à leur utilisation à des fins de prospection commerciale, dans les conditions prévues par la loi auprès de :

- Apple en ce qui concerne le service de paiement Apple Pay, dans les modalités décrites dans la politique de confidentialité d'Apple ;
- Deblock en ce qui concerne les services de paiements souscrits auprès de nous, via l'application ou via l'adresse dpo@deblock.com

Pour toute question relative à vos données personnelles, merci de vous référer à notre Politique de Confidentialité, disponible ici : <https://deblock.com/fr-FR/politique-de-confidentialite/8f5ecf8a-f867-417d-bfec-088b49f93ebb>

Vous pouvez également exercer vos droits et contacter le délégué à la protection des données personnelles selon les modalités suivantes :

- à l'adresse postale suivante : Deblock DPO - Talent Garden, 100 av. Willy Brandt 59777 Lille ;
- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@deblock.com