

# Conditions Générales d'Utilisation - Service d'Importation de Portefeuille Externe

## 1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU** ») régissent l'utilisation du service d'importation et de connexion de portefeuille externe (le « **Service** ») accessible via l'application et le site internet Deblock. Le Service est exploité par Techblock Ltd (« **Techblock** »), en tant que membre du groupe Deblock, et fournit l'infrastructure technique permettant la connexion de portefeuilles externes. Toute référence à l'application Deblock, aux clients Deblock et aux portefeuilles Deblock dans les présentes CGU renvoie à la marque commerciale sous laquelle le Service est proposé au public.

## 2. Description du Service

Le Service permet aux clients de connecter des portefeuilles externes existants en auto-garde (self-custody) directement au sein de l'application Deblock. Les clients peuvent importer un portefeuille au moyen de la phrase de récupération ou de la clé privée, sous réserve que la blockchain concernée soit prise en charge par Deblock. Toutes les transactions disponibles avec les portefeuilles natifs Deblock peuvent être effectuées avec des portefeuilles externes connectés et sont soumises aux Conditions Générales de Deblock SAS acceptées par le client. Deblock se réserve le droit de conditionner l'accès à certaines fonctionnalités aux seuls portefeuilles natifs.

## 3. Éligibilité et conditions préalables

Le Service est exclusivement réservé aux clients Deblock existants ayant complété avec succès les procédures de vérification d'identité et confirmé leur détention légitime du portefeuille externe. Le Client garantit et déclare que les clés privées associées au portefeuille n'ont été communiquées à aucun tiers.

## 4. Avertissements relatifs aux risques et acceptation du client

En utilisant le Service, le client reconnaît et accepte notamment les risques suivants :

- le client est seul responsable de la sécurité de ses appareils et de ses environnements d'utilisation ; toute compromission (atteinte à la sécurité) au niveau de l'appareil peut entraîner une perte totale des actifs ;
- Deblock ne peut récupérer les fonds perdus à la suite d'une compromission (atteinte à la sécurité) de clés privées, d'erreurs de transaction ou d'activités extérieures à son infrastructure ;
- les portefeuilles connectés peuvent être utilisés en dehors du cadre de sécurité de Deblock, ce qui peut créer des vulnérabilités en cas de compromission (atteinte à la sécurité) d'autres plateformes ;
- Deblock ne garantit ni la sécurité ni la performance des logiciels de portefeuilles tiers ni des ponts de connexion ;
- l'utilisation multi-plateformes augmente les risques de failles de sécurité, de compromission (atteinte à la sécurité) des clés et d'attaques liées aux appareils ;
- des restrictions de compte peuvent être appliquées sur la base d'analyses d'activité et de risques conformément aux politiques internes de Deblock ;
- les vulnérabilités de contrats intelligents dans des protocoles DeFi connectés et/ou le partage du portefeuille avec un tiers peuvent entraîner une perte irréversible des fonds ;
- la volatilité des marchés et les risques de liquidité peuvent affecter la valeur et la disponibilité des actifs connectés ;
- l'assistance Deblock est strictement limitée aux opérations effectuées dans l'application et ne couvre pas les pertes, incidents ou vulnérabilités provenant de plateformes ou protocoles externes.

## 5. Processus de connexion du portefeuille

La connexion d'un portefeuille externe nécessite l'utilisation de la phrase de récupération ou de la clé privée et doit être réalisée intégralement au sein de l'application Deblock. Le Service n'est accessible qu'après l'achèvement de l'ensemble des étapes de vérification requises.

## 6. Utilisation externe – droits et limitations

Les portefeuilles connectés peuvent être utilisés en dehors de l'application Deblock. Le client assume l'entière responsabilité de la sécurité des plateformes externes utilisées, d'éventuelles atteintes à la sécurité et du respect des réglementations applicables sur l'ensemble des plateformes concernées.

## 7. Sécurité et stockage

Au sein de l'application Deblock, les portefeuilles externes connectés bénéficient des mêmes protocoles de chiffrement, de stockage et de signature que les portefeuilles natifs Deblock. Ni Techblock ni Deblock ne disposent d'un quelconque accès aux clés privées ou aux jetons des clients. La gestion des clés de chiffrement suit les mêmes standards que ceux appliqués à l'infrastructure interne de portefeuilles Deblock : une fois un portefeuille importé, l'application mobile réutilise la clé de chiffrement du client (stockée sur son cloud et en séquestre) afin de générer une sauvegarde chiffrée du portefeuille importé. Le client reçoit la clé complète et peut l'exporter.

## 8. Responsabilités et obligations du client

Le client s'engage à maintenir un niveau de sécurité maximal concernant ses clés privées et phrases de récupération. Il doit signaler sans délai toute suspicion de compromission (atteinte à la sécurité) de compte et reconnaît que des restrictions de service peuvent être appliquées à l'issue d'évaluations de risques. Tout incident technique ou de sécurité provenant de plateformes externes demeure en dehors du périmètre de l'assistance Deblock.

## 9. Responsabilité et répartition des risques

La responsabilité de Techblock au titre des incidents survenant au sein de ses systèmes et affectant les portefeuilles externes connectés est identique à celle applicable aux portefeuilles natifs, telle que définie dans les Conditions Générales de Deblock SAS. Le client assume l'entière responsabilité de l'utilisation de ses portefeuilles sur des plateformes externes et des risques associés. Techblock ne saurait être tenue responsable des défaillances, violations ou interruptions de service provenant de plateformes externes. Techblock fournit exclusivement le Service technique ; les fonctions de compte réglementées relèvent de la responsabilité exclusive de Deblock SAS.

## 10. Limitations et restrictions du Service

L'assistance est strictement limitée aux fonctionnalités disponibles dans l'application Deblock. La disponibilité du Service peut être restreinte afin de répondre à des exigences réglementaires ou à des évaluations de risques spécifiques. Deblock se réserve le droit de suspendre ou de modifier les fonctionnalités de connexion de portefeuilles avec un préavis minimal lorsque des impératifs opérationnels l'exigent.

## 11. Retrait et déconnexion

Le client peut se retirer du Service et déconnecter son portefeuille externe à tout moment. Le retrait ou la déconnexion n'affecte pas les transactions déjà exécutées via les portefeuilles connectés.

## 12. Protection des données et confidentialité

Les données personnelles traitées dans le cadre du Service sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données et à la Politique de confidentialité de Deblock. Le délégué à la protection des données (DPO) peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo@deblock.com](mailto:dpo@deblock.com). Les transactions et données associées sont couvertes par le secret professionnel, sauf obligation légale ou nécessité de conformité aux obligations de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

## 13. Frais

Le Service est fourni gratuitement.

## 14. Force majeure

Ni Techblock ni Deblock ne peuvent être tenues responsables des retards ou manquements résultant d'événements échappant raisonnablement à leur contrôle, notamment les catastrophes naturelles, cyberattaques ou évolutions réglementaires.

## 15. Modification des Conditions

Techblock peut modifier les présentes CGU afin de refléter des évolutions réglementaires, techniques ou des évaluations de risques mises à jour. Les modifications seront communiquées via l'application ou le site Deblock et deviendront opposables à l'issue du délai de notification applicable.

## 16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit de l'Angleterre et du pays de Galles. Les tribunaux d'Angleterre sont exclusivement compétents pour connaître de tout litige relatif aux présentes CGU, sauf disposition impérative contraire du droit local.

## 17. Intégralité de l'accord

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre le client et Techblock concernant le Service et remplacent tout accord antérieur s'y rapportant.

## 18. Cession

Le client ne peut céder ou transférer ses droits ou obligations au titre des présentes CGU sans l'accord écrit préalable de Techblock. Techblock peut céder ses droits et obligations à une autre entité sous réserve que cela ne réduise pas les droits du client.

## 19. Renonciation

Le fait pour Techblock ou Deblock de ne pas appliquer une disposition des présentes CGU ne constitue pas une renonciation à ladite disposition.

## 20. Divisibilité

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

## 21. Langue

Les présentes CGU peuvent être traduites dans d'autres langues à titre de commodité. En cas de divergence d'interprétation, la version anglaise prévaut.