

Conditions Générales d'utilisation d'une carte de paiement Deblock via le service Google Pay

Les présentes Conditions Générales d'utilisation sont relatives à l'utilisation du service de paiement mobile Google Pay, développé par Google.

Elles constituent une annexe aux Conditions Générales qui ont été acceptées par l'Utilisateur lors de l'ouverture de son compte de monnaie électronique auprès de Deblock et dont il reconnaît avoir eu communication et connaissance.

Pour pouvoir utiliser Google Pay, l'Utilisateur doit avoir accepté :

- les Conditions Générales d'utilisation fournies par Google ;
- les Conditions Générales de Deblock ;
- les présentes Conditions Générales dédiées à Google Pay.

Enfin, l'appareil Android de l'Utilisateur doit être compatible avec Google Pay et être équipé d'une puce NFC permettant le paiement sans contact. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de son appareil Android.

1. Utilisation de Google Pay

Afin de pouvoir utiliser Google Pay, l'Utilisateur doit :

- avoir activé l'authentification par code PIN, mot de passe ou empreinte digitale afin de valider ses paiements ;
- disposer d'un compte Google Play Store sur son appareil Android compatible ;
- avoir accepté l'ensemble des Conditions mentionnées dans le Préambule des présentes.

L'Utilisateur doit également avoir enregistré une ou plusieurs cartes de paiement à son nom et émises par Deblock dans le portefeuille numérique Google Pay.

L'Utilisateur peut utiliser Google Pay dès que le service est activé sur son appareil Android compatible.

2. Blocage de Google Pay

En cas d'opposition ou de gel de la carte de paiement de l'Utilisateur, celle-ci ne pourra plus être utilisée via Google Pay.

Toutes les opérations de paiement réalisées via Google Pay à l'aide d'une carte de paiement émise par Deblock sont régies par les Conditions Générales de Deblock. Ainsi, les motifs énumérés dans les Conditions Générales susmentionnées peuvent conduire à un blocage de la carte de paiement Deblock dans Google Pay.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de sa carte, l'Utilisateur doit sans tarder prévenir Deblock et s'il le peut geler sa carte lui-même dans l'application Deblock.

De même, l'Utilisateur doit déclarer immédiatement la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de son appareil Android compatible et de Google Pay à la société Google, par le biais de son compte Google Play Store.

L'Utilisateur peut aussi à tout moment retirer sa carte de Google Pay, directement à partir du portefeuille Google.

Deblock peut, sans préavis, suspendre ou bloquer en tout ou partie le service Google Pay en cas de risque de fraude ou de non-respect des Conditions Générales ou des présentes. Le cas échéant, Deblock en informera l'Utilisateur par tout moyen.

3. Responsabilités

Dans le cadre de l'utilisation du service Google Pay par l'Utilisateur, Deblock ne saurait être responsable :

- du fonctionnement du portefeuille Google ni du service de paiement Google Pay ;
- de l'interruption ou suspension du service notamment pour des raisons de force majeure, du fait d'un tiers, ou d'un autre motif légitime ;
- en cas de déclaration tardive à Google, par exemple, en cas de perte de l'appareil Android compatible utilisé pour Google Pay ;
- des paramètres enregistrés dans l'appareil Android de l'Utilisateur ;
- des litiges qui portent sur le prix des biens ou services achetés auprès des tiers ;
- en cas de litiges nés du contrat conclu entre l'Utilisateur et son opérateur de téléphonie mobile, lesquels pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement de Google Pay.

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation strictement personnelle et de la conservation dans des conditions de sécurité et confidentialité adéquates de son appareil Android et de ses codes et moyens d'accès.

L'Utilisateur est pleinement responsable de toutes les conséquences susceptibles de survenir en cas de cession de son appareil Android sans avoir préalablement désactivé son Portefeuille ou effacé les données de ses cartes de paiement.

L'Utilisateur accepte sans réserve l'enregistrement de ses connexions et de ses opérations, et leur valeur de preuve.

Google demeure responsable de la sécurité du portefeuille Google Pay et de la fonctionnalité de paiement. La politique de sécurité de Google pour Google Pay est consultable via le lien suivant : <https://support.google.com/pay/answer/7643925?hl=fr#>.

4. Modification des présentes Conditions Générales

Tout projet de modification des présentes Conditions Générales sera communiqué sur support durable, par tous moyens, notamment par e-mail ou directement sur l'appareil Android, au plus tard 2 (deux) mois avant la date d'application envisagée sauf exception (notamment en case d'obligation réglementaire).

Par ailleurs, Deblock ne saurait être responsable des modifications effectuées par Google en ce qui concerne Google Pay.

5. Acceptation des présentes Conditions Générales

L'Utilisateur manifeste son consentement aux présentes dispositions et à la politique de sécurité de Google dont il reconnaît avoir pris connaissance.

6. Résiliation des présentes Conditions Générales

Sous réserve du dénouement des opérations en cours, l'Utilisateur dispose de la faculté de résilier le service de paiement Google Pay sans préavis et sans justification en le notifiant par écrit à Deblock.

Deblock dispose de la faculté de résilier le service de paiement Google Pay en respectant un préavis de deux (2) mois à compter de la date d'envoi de cette notification à l'Utilisateur.

Par ailleurs, Deblock peut être amené, sans préavis, à suspendre ou bloquer le Service de Paiement Google Pay en cas de risque de fraude ou de non-respect des Conditions Générales.

En cas de résiliation de la fonctionnalité Google Pay par Google, l'Utilisateur reconnaît que le service de paiement Google Pay sera résilié automatiquement.

7. Rétractation

Ces Conditions Générales étant conclues à distance, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans justification. C'est possible même si l'Utilisateur a commencé à utiliser la fonctionnalité de paiement de Google Pay.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit adresser un courrier signé à Deblock via le chat de l'application en indiquant : « Je soussigné(e) [Prénom NOM], demeurant à [adresse] déclare renoncer au service de paiement Google Pay auquel j'ai souscrit.

Fait à [Ville] le [date] ».

Si l'Utilisateur exerce son droit de rétractation, le service sera réputé n'avoir jamais été souscrit. Toutefois, il ne lui sera pas possible de révoquer les ordres de paiement par carte qui auront déjà été donnés par le biais de l'utilisation du Portefeuille Google Pay.

8. Données personnelles

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur est informé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires dans le cadre de l'utilisation du service de paiement de Google Pay et ont pour finalité l'exécution du service de paiement Google Pay.

Ces données à caractère personnel sont collectées par Google lors de l'enregistrement de la ou des carte(s) dans le portefeuille Google Pay. Google est donc responsable de traitement de vos données à caractère personnel concernant l'exécution du service de paiement Google Pay.

Deblock ne transfère à Google qu'un numéro de carte virtuel et non votre numéro de carte réel.

Pour satisfaire la finalité précitée, les données à caractère personnel ainsi recueillies de même que les informations concernant les données de la ou des carte(s) enregistrée(s) et celles relatives aux opérations effectuées au moyen de Google Pay pourront être communiquées à Deblock ainsi qu'à ses éventuels sous-traitants ou prestataires et plus généralement aux établissements habilités à fournir le service de paiement. Pour obtenir davantage d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par Google, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Google ici : <https://policies.google.com/privacy>.

Ces informations feront l'objet de traitements automatisés afin de permettre l'exécution du Service.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition, à leur transmission à des tiers ou à leur utilisation à des fins de prospection commerciale, dans les conditions prévues par la loi auprès de :

- Google en ce qui concerne le service de paiement Google Pay, dans les modalités décrites dans la politique de confidentialité de Google ;
- Deblock en ce qui concerne les services de paiements souscrits auprès de nous, via l'application ou via l'adresse dpo@deblock.com

Pour toute question relative à vos données personnelles, merci de vous référer à notre Politique de Confidentialité, disponible ici : <https://deblock.com/fr-FR/politique-de-confidentialite/8f5ecf8a-f867-417d-bfec-088b49f93ebb>

Vous pouvez également exercer vos droits et contacter le délégué à la protection des données personnelles selon les modalités suivantes :

- à l'adresse postale suivante : Deblock DPO - Talent Garden, 100 av. Willy Brandt 59777 Lille ;
- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@deblock.com