



Politique de Confidentialité

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

Nous :

- garderons toujours vos données personnelles en sécurité et confidentielles ;
- ne vendrons jamais vos données personnelles ;
- vous permettrons de gérer vos préférences en matière de communication à tout moment.

À propos de Deblock

Deblock SAS ("Deblock"), sis à Spaces Shake Building - 612 Rue de la chaude rivière 59800 Lille, France, est un établissement de monnaie électronique agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR », 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09, 01.49.95.40.00) sous l'identifiant REGAFI 732211.

Deblock est également agréé en tant que Prestataire de Services sur Crypto Actifs (PSCA) auprès de l'Autorité des Marchés Financiers ("AMF") au titre d'échange de crypto-actifs contre des fonds, d'échange de crypto-actifs contre d'autres crypto-actifs et d'exécution d'ordres sur crypto-actifs pour le compte de clients sous le numéro A2025-001.

Objet

Deblock, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter, traiter et conserver vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web deblock.com ou notre application mobile. Ceci concerne nos clients mais également les prospects.

Lorsque nous mentionnons « données personnelles », nous entendons des informations :

vous concernant et dont nous avons connaissance ;
qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale).

Cette politique présente les informations que nous collectons, la façon dont nous les utilisons et vos droits si vous souhaitez modifier la manière dont nous utilisons



vos données personnelles.

Si vous avez des questions quant à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@deblock.com.

Données personnelles collectées

Deblock peut être amené à collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- données d'identification : civilité, nom, prénom(s), genre, date et lieu de naissance, nationalité, images recto-verso d'une ou plusieurs pièces d'identités, justificatifs d'identité, et photographies d'authentification (pouvant faire l'objet d'un traitement biométrique) ;
- données de contact : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- données liées à votre situation professionnelle : type d'emploi ;
- informations d'ordre économique et financier : revenus (montant, sources et justificatifs), résidence fiscale, habitudes et usages de consommation ;
- données financières et transactionnelles : notamment la nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, justifications des opérations, coordonnées bancaires ;
- données de connexion liées à l'utilisation de nos services : données d'identification et d'authentification, logs ;
- données issues des correspondances et communications entre vous et nous, réalisées à distance : messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux, réclamations ou tout autre type de communication ;
- données de l'appareil utilisé pour se connecter à l'application et données associées à l'utilisation de l'application Deblock : notamment dates et heures d'accès au service Deblock, données sur le téléphone, données associées à l'utilisation de l'appareil, identifiants uniques, données de plantage ;
- données de géolocalisation : données de GPS de l'appareil utilisé ;
- données et informations destinées à être communiquées au public et partagées avec les autres clients au sein de l'application Deblock : photos de profil et de fond d'écran, images, photos liées aux opérations réalisées (pouvant faire l'objet d'un traitement biométrique), commentaires et autres messages ;
- données fournies dans le cadre de services complémentaires telles que les numéros ainsi que les adresses e-mail présentes dans le carnet d'adresses du Client (uniquement si le Client choisit de relier ses répertoires de contacts à



l'application Deblock afin de savoir lesquels de ses contacts utilisent l'application Deblock ;

- toute autre information ou document nécessaire à la recherche de l'origine et de la destination des fonds des opérations réalisées avec votre compte.

Ces données personnelles sont collectées, soit, directement auprès de vous par Deblock, soit indirectement auprès :

- de la Direction Générale des Finances Publiques ;
- de toutes autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, conformément à la réglementation ;
- de toutes sources publiques pertinentes au regard des finalités poursuivies.

Enfin, lorsque cela est pertinent, certaines des données ou des types de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites ci-après.

Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif poursuivi par le traitement (en application du principe dit de « minimisation » prévu par la réglementation applicable).

Finalités des traitements et durée de conservation

Les données personnelles visées au paragraphe précédent sont traitées, en fonction des situations, pour répondre à différentes finalités. À chacune de ces finalités est associé un type de données personnelles et une durée de conservation au-delà de laquelle ces données sont anonymisées et/ ou supprimées, hormis certaines d'entre elles qui peuvent faire l'objet d'un archivage avec accès restreint pour une durée déterminée.

Les différentes finalités qui nous conduisent à traiter vos données personnelles sont les suivantes :

- la gestion de la relation d'affaire, du compte et/ou des produits et services souscrits, notamment pour des besoins de preuve. Vos données personnelles pourront être conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation d'affaires ou, le cas échéant, à compter de la fin d'une éventuelle procédure judiciaire ou de recouvrement ;



- la réalisation d'études d'opinion et de satisfaction et d'études statistiques. Vos données personnelles pourront être conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la réalisation de l'étude ;
- la lutte contre la fraude (exemples : établissement de notations ou de scores, détection d'opérations atypiques). Vos données personnelles pourront être conservées pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude avérée ou de l'émission d'une alerte dans nos systèmes ;
- le respect des obligations légales et réglementaires qui incombent à Deblock, notamment les obligations en matière de connaissance client, la gestion du risque opérationnel (notamment la sécurité des réseaux informatiques, la protection de la clientèle, la supervision et le contrôle interne, la sécurité des transactions ainsi que la sécurité de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux), les obligations en matière de sécurité financière (lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et les obligations en matière de sanctions et embargos), les obligations liées à la détermination de votre statut fiscal et au respect des réglementations fiscales associées, l'éthique et la lutte contre la corruption, la protection des données et toutes autres obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité. Dans le cadre de ces finalités, vos données personnelles pourront être partagées entre les entités du Groupe Deblock. Elles seront conservées pour une durée de cinq (5) ans à dix (10) ans à compter du fait générateur prévu par la réglementation en vigueur (exemple : en matière d'activation, de chargement et d'utilisation de la monnaie électronique, cinq ans à compter de l'exécution de ces opérations) ;
- la prévention et la détection des infractions pénales et/ou exercer une action en justice (exemple : pour l'identification de comportements ou d'actes gravement répréhensibles tels que la violence à l'égard du personnel de Deblock). Vos données personnelles pourront être conservées pendant une durée de cinq (5) à vingt (20) ans, selon la nature de l'infraction, à compter du jour de sa constatation. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de cette procédure et à l'expiration des délais de prescription applicables ;
- la gestion des comptes en déshérence et les données liées à la recherche des personnes concernées. Vos données pourront être conservées pendant une durée maximum de trente (30) ans en fonction des cas prévus par la loi Eckert ;
- l'enregistrement de vos conversations et communications avec Deblock, quel que soit leur support (e-mails, courriers, chat, etc.). Selon les réglementations applicables, vos données personnelles pourront être conservées pour des



durées variables qui ne sauront néanmoins excéder une durée de cinq (5) ans à compter de leur enregistrement. Les supports d'enregistrement ou leur reproduction seront conservés pendant des durées proportionnées à la finalité de l'enregistrement en cause (6 mois à des fins de formation du personnel) ;

- les traitements comptables : les données comptables pourront être conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément aux dispositions légales en vigueur ;
- l'activité de recherche ou d'analyse à des fins d'amélioration de processus et de développement de modèles. Vos données pourront être utilisées afin d'améliorer nos procédures de contrôle interne ou contribuer à la gestion du risque et de la conformité. Ces données sont conservées pendant une durée déterminée pour chacune de ces sous-finalités ;
- la création d'analyses et commentaires personnalisés sur vos habitudes de consommation ;
- la prospection commerciale, la proposition d'offres commerciales adaptées à votre situation et à votre profil de consommation, la réalisation d'offres et de jeux promotionnelles, d'animations commerciales et de campagnes publicitaires. Les données pourront être conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou pour les prospects, à compter du dernier contact. Ces données pourront être anonymisées et agrégées afin d'établir des rapports statistiques.

Vos données collectées et traitées conformément aux finalités susvisées pourront être conservées pour une durée supplémentaire si la défense d'un droit ou d'un intérêt l'exige, ou encore afin de répondre aux exigences des autorités françaises ou européennes. Dans ce cas, vos données ne seront pas utilisées pour d'autres finalités, elles seront conservées en archivage intermédiaire et seront uniquement accessibles aux seules personnes autorisées ayant un besoin à en connaître (exemples : service juridique, service de conformité, corps d'audit et d'inspection).

Certains traitements spécifiques, de par les données personnelles qu'ils impliquent ou leur finalité, imposent l'application de dispositions additionnelles.

Vérification d'identité à distance et récupération

Afin de vérifier votre identité à distance et de se conformer à ses obligations légales et réglementaires relatives à l'identification, la vérification de l'identité et la connaissance de sa clientèle, Deblock est tenu de collecter directement auprès de vous les données suivantes :



- une vidéo recto-verso et en couleurs de votre pièce d'identité officielle (carte nationale d'identité ou passeport européen ou titre de séjour en cours de validité) ; et
- une vidéo de votre visage dites "selfie" réalisée en couleurs avec la caméra frontale de votre téléphone mobile, d'une qualité et d'une luminosité suffisantes et ne présentant pas d'altération numérique. Cette vidéo est traitée afin d'attester du caractère "vivant" du sujet mais seules des photographies issues de cette vidéo sont conservées par Deblock.

A cette fin, vous devez autoriser l'accès à Deblock aux caméras de votre téléphone mobile, puis enregistrer les vidéos requises. Ces dernières ainsi enregistrées pourront être le cas échéant visionnées par l'un de nos collaborateurs spécialement habilité dans le but de vous authentifier.

Afin de vérifier votre identité, nous devons transmettre ces données à :

- Techblock Ltd (une société du Groupe Deblock) pour mener à bien l'entrée en relation pour notre compte ;
- Infocert S.p.A. pour émettre votre Signature Électronique Qualifiée..

Une fois que nous aurons vérifié votre identité, ces données feront l'objet d'un archivage intermédiaire : elles ne seront consultées que de manière ponctuelle et motivée (cas de demande de récupération de votre compte) par des personnes spécifiquement habilitées.

Un traitement technique spécifique des données biométriques (au sens de l'Article 4.14 du RGPD) est réalisé par Deblock aux fins de vérification de votre identité à distance. Ce traitement technique spécifique des images faciales permet de confirmer l'identification unique d'un client à partir de ses caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementales. Il permet également la détection du caractère « vivant » du visage du client pour vérifier que celui-ci n'a pas fait l'objet d'altération physique ou numérique. Ces données biométriques sont considérées comme sensibles au sens du RGPD. Afin d'utiliser ce traitement conformément à l'article 9 du RGPD, nous justifions d'un besoin spécifique d'identification de nos clients pour permettre l'accès à nos services.

Profilage

Deblock met en œuvre des traitements de profilage, c'est-à-dire des traitements consistant à évaluer certains aspects de ses clients concernant leur situation économique, leurs préférences ou centres d'intérêt personnels, l'analyse de leur comportement, ou encore leur localisation et leurs déplacements.



Ces traitements de profilage ont différentes finalités, principalement de sécurisation de vos opérations, de lutte contre la fraude, de personnalisation de la relation, de prospection commerciale ou pour mieux répondre à nos obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité.

Pour chacun de ces traitements de profilage, une analyse approfondie est effectuée afin de déterminer si le traitement doit être fondé sur votre consentement, l'intérêt légitime de Deblock, ou sur une autre base légale (l'exécution d'un contrat, une obligation légale).

Si le profilage est fondé sur votre consentement, nous nous assurons que votre consentement est recueilli, après vous avoir informé de manière explicite et transparente sur l'utilisation de vos données personnelles. Nous vous permettons également de retirer à tout moment votre consentement.

Si le profilage est fondé sur notre intérêt légitime, nous aurons mené une analyse préalable nous permettant de nous assurer, pour chaque traitement envisagé, que vos intérêts et droits fondamentaux sont respectés et que vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que vos données soient utilisées dans ce cadre. Nous vous permettons à tout moment de vous opposer à ces traitements, dans les conditions prévues par la réglementation et selon les modalités décrites par la présente politique.

Décisions entièrement automatisées

Dans les cas où Deblock met en œuvre des traitements de données impliquant une prise de décision entièrement automatisée, y compris le profilage, et produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, ces traitements reposent sur l'une des bases légales suivantes : votre consentement, l'exécution d'un contrat, notre intérêt légitime ou une obligation légale. Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation applicable, et assortis de garanties appropriées.

Dans l'hypothèse où ce profilage a des conséquences juridiques à votre égard, vous pouvez demander l'intervention d'une personne humaine, notamment afin d'obtenir un réexamen de votre situation, d'exprimer votre propre point de vue, d'obtenir une explication sur la décision prise ou de contester la décision.



Bases légales des traitements de données

Les traitements réalisés par Deblock reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- l'exécution de tout contrat conclu avec vous (exemple : nos conditions générales) ;
- le respect des obligations légales et réglementaires applicables à Deblock (exemple: lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- la poursuite des intérêts légitimes de Deblock (exemple : lutte contre la fraude, activités de recherche et de développement, prospection commerciale, y compris le profilage) ;
- le consentement (exemple : utilisation de données biométriques à des fins d'identification, utilisation des données pour générer une analyse des dépenses personnalisée) ;
- la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, lorsqu'un client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.).

Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être communiquées en fonction des finalités poursuivies :

- aux sociétés du groupe Deblock, à ses partenaires, sous-traitants et prestataires. Cette communication n'intervient que dans le cadre d'un traitement qui poursuit l'une des finalités décrites dans cette Politique ;
- dans le respect des réglementations applicables, à des tiers en France ou à l'étranger à des fins de constatation, de sauvegarde ou de défense d'un droit en justice, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales d'un ou plusieurs régulateurs, du respect d'engagements pris à leur égard ou dans le cadre de contentieux judiciaires de toute nature ;
- à certaines professions réglementées telles que les commissaires aux comptes, les avocats, afin de fournir des rapports réglementaires ou pour agir pour la défense de nos droits ;
- aux initiateurs de paiement et prestataires de services d'information sur les comptes, seulement si vous y consentez ou à votre demande.



Transfert de données hors de l'Espace économique européen (EEE)

En raison notamment de la dimension internationale du groupe Deblock, les traitements décrits dans la présente Politique sont susceptibles d'impliquer des transferts de données personnelles vers des pays non-membres de l'EEE et notamment le Royaume-Uni où sont établies les autres sociétés du groupe Deblock. Toutefois, vos données personnelles restent à tout moment hébergées au sein de l'Union Européenne.

Par ailleurs, vos données personnelles peuvent, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées de pays non-membres de l'EEE, notamment dans le cadre des réglementations sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargo, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité de certaines de vos données. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, ou vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière à ce que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement, ou encore définir des directives générales ou spécifiques sur le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à justifier votre demande, vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection commerciale, Deblock pourra refuser de donner suite à votre demande si :

- il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données personnelles ou que ces dernières sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous avez consenti au traitement de vos données, auquel cas vous devez alors retirer ce consentement et non vous opposer ;



- le traitement en question est nécessaire à l'exécution d'un contrat qui vous lie à nous ;
- une obligation légale impose de traiter vos données personnelles ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Vous pouvez exercer vos droits et contacter le délégué à la protection des données personnelles selon les modalités suivantes :

à l'adresse postale suivante : Deblock DPO - Spaces Shake Building - 612 Rue de la chaude rivière, 59800 Lille, France ;

par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@deblock.com

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge en France du respect des obligations en matière de données personnelles.

Securité

Deblock prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

En cas de violation de données personnelles vous concernant, présentant un risque pour vos droits et libertés, Deblock notifiera la violation en question auprès de la CNIL dans le respect du délai réglementaire.

Dans l'hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour vos droits et libertés, Deblock vous informera dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.