

Politique de confidentialité - liste d'attente

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

Nous :

- garderons toujours vos données personnelles en sécurité et confidentielles;
- ne vendrons jamais vos données personnelles;
- vous permettrons de vous désabonner et d'effacer vos données à tout moment.

À propos de Deblock

Toutes les données que vous fournirez via ce site web seront collectées par Deblock SAS ("Deblock"), sis à Westfield Euralille - Direction du Centre 100, Av. Willy Brandt, 59777 Lille, France.

Deblock est la société responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données.

À partir d'aujourd'hui, Deblock crée une liste d'attente pour tout client potentiel qui souhaite s'abonner afin de recevoir de plus amples informations sur le lancement de l'application Deblock en France.

Pourquoi lire cette politique ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web deblock.com.

Lorsque nous mentionnons « données personnelles », nous entendons des informations qui :

- nous connaissons sur vous;
- peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale).

Cette politique présente les informations que nous collectons, comment nous les utilisons et vos droits si vous souhaitez modifier la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

Si vous avez des questions quant à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@deblock.com.

Quelles données personnelles collectez-vous ?

La liste ci-dessous explique quelles sont les données personnelles que nous collectons et utilisons.

Nous recueillons les informations que vous fournissez lorsque vous :

- remplissez un formulaire
- correspondez avec nous
- répondez à l'une de nos enquêtes
- vous inscrivez sur la liste d'attente de Deblock
- parlez à un membre de notre équipes réseaux sociaux ou du service client
- nous contactez pour toutes autres raisons

Nous collecterons les informations suivantes :

- votre nom
- votre adresse e-mail
- votre numéro de téléphone

Informations recueillies à partir de votre accès à notre site Web

Chaque fois que vous utilisez notre site web, nous recueillons les informations suivantes :

- des informations techniques, y compris l'adresse IP (protocole internet) utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, le système d'exploitation et la plate-forme, le type d'appareil que vous utilisez, un identifiant d'appareil unique (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'appareil ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil), votre système d'exploitation mobile et le type de navigateur mobile que vous utilisez.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Vous trouverez ci-dessous une liste des finalités de traitement de vos données personnelles :

Finalités de traitement principale :

- vous inviter sur notre liste d'attente;
- respect des accords entre vous et nous.

Finalités de traitement secondaires :

- nous utilisons vos données personnelles pour faciliter les interactions sociales via nos services, ou pour ajouter des fonctions supplémentaires afin de fournir une meilleure expérience;
- intérêts légitimes (pour développer nos produits et services et pour être efficace dans le respect de nos obligations).

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez nous demander une copie des données personnelles que nous conservons.

Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles.

Vous pouvez également nous demander de supprimer vos données personnelles si :

- nous n'avons aucune bonne raison de continuer à les utiliser;
- vous nous avez donné votre consentement (autorisation) pour utiliser vos données personnelles et vous avez maintenant retiré ce consentement;
- vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos données personnelles;
- nous avons utilisé vos données personnelles illégalement;
- la loi nous oblige à supprimer vos données personnelles.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de vos droits énoncés dans la section précédente, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse dpo@deblock.com.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas traiter votre demande si nous ne sommes pas sûrs de votre identité, nous pouvons donc vous demander une pièce d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous devons peut-être demander la preuve qu'il a été autorisé à agir en votre nom.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits, veuillez noter que nous pouvons avoir besoin d'un délai de quinze jours pour répondre à votre demande ou la mettre en œuvre.

Deblock ne vous facturera généralement pas de frais lorsque vous exercez vos droits. Cependant, nous sommes autorisés par la loi à facturer des frais raisonnables ou à refuser de donner suite à votre demande si elle est manifestement infondée ou excessive.

Partageons-nous vos données personnelles avec un tiers ?

Nous partageons vos données personnelles uniquement au sein du groupe Deblock afin de :

- vous fournir le meilleur service possible;
- vous envoyer des informations sur les produits et services Deblock qui pourraient vous intéresser.

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées hors de France ?

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles en dehors de la France et de l'Espace Economique Européen afin de pouvoir fournir nos services. Par exemple, nous pouvons envoyer vos données personnelles en dehors de France pour respecter les exigences légales et réglementaires applicables et pour fournir des services d'assistance continus. Nous veillerons à ce que tout transfert de données intègre le même niveau de protection que celui stipulé dans la présente politique.

Si nous transférons vos données personnelles vers un pays qui n'offre pas un standard de protection de données équivalent à la France, nous veillerons à ce que vos données personnelles soient suffisamment protégées. Par exemple, nous nous assurerons qu'un contrat avec des garanties strictes de protection des données est en place avant de transférer vos données personnelles. Dans certains cas, vous pouvez être en droit de nous demander une copie de ce contrat.

Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à dpo@deblock.com.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous reconnaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos données personnelles. Toutes les données personnelles seront traitées avec le plus grand soin et la plus grande sécurité. Cette section présente certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons une variété de mesures physiques et techniques pour :

- garder vos données personnelles en sécurité;
- empêcher l'accès non autorisé à vos données personnelles;
- nous assurer que vos données personnelles ne sont pas utilisées ou divulguées de manière abusive.

Les données électroniques et les bases de données sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés avec contrôle de l'accès aux informations par des moyens physiques et électroniques. Notre personnel reçoit une formation sur la protection des données et la sécurité de l'information. Nous avons des politiques détaillées de sécurité et de protection des données que le personnel est tenu de suivre lorsqu'il traite vos données personnelles.

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles seront protégées contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons pas garantir qu'elles seront sécurisées lors de leur transmission à notre site web ou à d'autres services. Nous utilisons HTTPS (HTTP Secure), protocole de communication crypté via Sécurité de la couche de transport pour une communication sécurisée, pour tous nos services d'application, web et de traitement des paiements.

Lorsque vous utilisez nos services publics, y compris nos comptes de réseaux sociaux, ne partagez aucune donnée personnelle que vous ne souhaitez pas voir collectée ou utilisée par d'autres clients, car ces données personnelles deviendront accessibles au public.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons généralement vos données personnelles pendant la durée nécessaire au regard des finalités de la présente politique, ce qui peut signifier le lancement des services en France, et six mois après cette date (ou toute période plus longue en relation avec la finalité) si vous ne devenez pas client de Deblock au moment du lancement. Une fois que vous devenez client Deblock, vous serez soumis à la politique de confidentialité applicable aux clients que vous examinerez et accepterez lors de votre souscription au service.

Comment allons-nous vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles ?

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous mettrons à jour cette politique et, le cas échéant, vous en informerons par e-mail ou via notre site web.

Utilisons-nous des cookies ?

Nous n'utilisons aucun cookie.